

Ecuador

Plan de Mejoras

**Ventana Temática: Gobernanza Económica
Democrática**

**Título del Programa: Gobernabilidad del sector agua y
saneamiento en el Ecuador en el marco de
los Objetivos de Desarrollo del Milenio**



PLAN DE MEJORA en respuesta a la Evaluación de Medio Término

Recomendación de la Evaluación N° 1						
Fortalecer y empoderar las instancias de coordinación para que asuman y desarrollen efectivamente sus funciones (estratégicas – planificadoras – monitoreo).						
Respuesta de la gestión del Programa Conjunto						
Revisión y adecuación de los perfiles de los profesionales que forman parte de la Unidad de Coordinación del Programa y definición de herramientas técnicas para una adecuada articulación de la estrategia de intervención.						
Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
1.1. Revisión de roles (funciones) y perfiles en base al planteamiento del PRODOC y los resultados esperados del Programa	4-May-11	Lidera: MIDUVI (Ing. Leonardo González) Equipo: OCR, PNUD, ONU-HABITAT, MIDUVI, SENAGUA	TdR aprobados por el CTP. En proceso de contratación un coordinador provincial y dos asistentes técnicos.	Concluido.		
1.2. Desarrollo de la Política de Intervención en Territorio (incluir mecanismos y protocolo de comunicación, mecanismos de rendición de cuentas y seguimiento). Definir lista y acciones de intervención en cada comunidad. Llevar a cabo reunión en Manabí entre coordinadores provinciales para hacer un aporte conjunto de la UCP a la Política. Presentar en el próximo CTP.	24-Aug-11	Lidera: MIDUVI (Ing. Leonardo González) Equipo: OCR, PNUD, ONU-HABITAT, MIDUVI, SENAGUA)	Parcialmente resuelto con el Reglamento Operativo y el Plan de Comunicación e Incidencia.	En construcción		

1.3. Crear el Reglamento Operativo y Administrativo-Financiero del PC.	6-Jun-11	Lidera: MIDUVI (Ing. Leonardo González) y UCP Equipo: OCR, PNUD, ONU-HABITAT, MIDUVI, SENAGUA	Aprobado en el CTP	Concluido		
1.4. Designación de un punto focal por parte de MIDUVI, SENAGUA y MSP en cada una de las provincias como representantes permanentes de los Subcomités Técnicos Provinciales.	17-Jun-11	MIDUVI (Ing. Leonardo González) SENAGUA (Alfredo López) MSP (Mónica Garcés)	Subcomités Técnicos Provinciales ya conformados y funcionando bajo liderazgo de SENAGUA.	Concluido		
1.5. Elaboración de un tablero de control para la gestión del Programa. Se cuenta con un tablero de mando de la OCR y un modelo en MIDUVI que pueden servir de base.	29-Jul-11	Lidera: MIDUVI (Ing. Leonardo González) y UCP Equipo: OCR, PNUD, ONU-HABITAT, MIDUVI, SENAGUA	Elaboración del tablero después de la aprobación del Plan de Mejora.	En construcción		
1.6. Elaboración de Hojas de ruta y planes de trabajo para cada nivel (acciones simultáneas y coordinadas). Poner en marcha un mecanismo participativo de planificación y seguimiento liderado por los coordinadores provinciales que responda a las necesidades de la población.	29-Jul-11	Lidera: SENAGUA (Alfredo López) y UCP Equipo: OCR, PNUD, ONU-HABITAT, MIDUVI, SENAGUA	Se han reunido los Subcomités Técnicos (STP) en las 4 provincias (conformados por delegaciones territoriales de SENAGUA, MIDUVI y MSP, coordinadores provinciales e invitados de gobiernos locales y sociedad civil). La misión de los STP es preparar planes mensuales y hacer seguimiento en cada provincia.	Concluido y en marcha.		

1.7. Taller Nacional de Gestión Basada en Resultados, en el participarán los cuatro PC y SENPLADES/SETECI.	22-Aug-11	OCR (Pablo Galarza)				
Recomendación de la Evaluación N° 2						
Trabajar con una lógica programática, con una estrategia compartida basada en la gestión integrada de recursos hídricos, y con un horizonte fijo en lugar exclusivamente de por productos y actividades.						
Respuesta de la gestión del Programa Conjunto						
Diseñar una metodología de planificación y seguimiento basada en la Gestión Integrada de Recursos Hídricos en el marco del Plan Nacional del Agua para ser implementada en cada una de las comunidades de intervención del Programa.						
Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
2.1. Diseñar lineamientos de planificación y seguimiento de "intervenciones integrales" en comunidades basada en la GIRH que los Subcomités Técnicos Provinciales deben aplicar en su planificación. Equipos de SENAGUA en las demarcaciones y centros zonales apoyarán en todas las reuniones de planificación para que se enmarquen todas las acciones en la GIRH.	12-Aug-11	SENAGUA	Se han llevado a cabo varias reuniones entre SENAGUA, MIDUVI y agencias del SNU para consensuar el enfoque "integral". Se han llegado a acuerdos para que un mínimo de 7 comunidades por provincia sean beneficiarias de todos los productos conjuntos de forma articulada bajo el enfoque de GIRH. Este trabajo se está desarrollando en el seno de los STP con participación de técnicos de las Demarcaciones Hidrográficas de SENAGUA.	En construcción		

2.2. Enmarcar la Agenda Común SENAGUA-MIDUVI-MSP en marcha en el enfoque GIRH.	26-Aug-11	Lidera SENAGUA Equipo: MIDUVI, MSP, PNUD y UCP	Debido a la coyuntura política actual (reciente renuncia del Secretario Nacional del Agua) se han postergado las acciones previstas dentro de la Agenda Común; sin embargo, el espíritu de trabajo interinstitucional sigue en marcha a nivel técnico, con avances importantes en asuntos como comunicación y capacitación.	Sin iniciar.		
2.3. Sistematizar y socializar el inventario de productos del Programa que contribuyen al PNRH, políticas públicas de agua y saneamiento y al Plan Nacional de Vigilancia de la Calidad del Agua (PNVCA).	29-Jul-11	UCP	Están ya organizados los archivos de los productos del Programa en Quito y Provincias; el inventario está listo a punto de ser socializado entre aliados a nivel nacional y local.	En construcción		

Recomendación de la Evaluación N° 3

Replantear las actividades destinadas a fortalecimiento de capacidades en general y las destinadas al trabajo directo en comunidades en función del target con una estrategia consensuada.

Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Planificar de forma unificada, como eje temático, todas las capacitaciones del Programa destinadas a comunidades y gobiernos locales.

Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado

<p>3.1. Desarrollar en un taller conjunto un Plan "único" de Capacitación para todo el Programa (basado en el Plan del MIDUVI con SDS) y una metodología de capacitación con enfoque integral basada en el mentoreo. El Plan contará con protocolos para ejecutar y supervisar eventos de capacitación que aseguren calidad, eficiencia, pertinencia y oportunidad, y de guías para la evaluación de la eficacia de eventos de capacitación en comunidades.</p>	<p>30-Aug-11</p>	<p>Lideran MIDUVI y UCP Equipo: SENAGUA, MSP, Agencias SNU, Coordinadores Provinciales</p>	<p>Se ha llevado a cabo exitosamente el taller conjunto para consensuar una estrategia de capacitación (Plan Único de Capacitación). Se cuenta con un documento de referencia que está siendo editado. Se prevé socializarlo la semana del 12 al 17 de septiembre. A raíz de este taller, todas las capacitaciones se planificarán y realizarán de forma conjunta de acuerdo a una división en 6 módulos de los temas previstos en el POA. El Plan contempla la capacitación de capacitadores, de prestadores de servicios públicos y comunitarios, y de usuarios de los servicios y de organizaciones de la sociedad civil.</p>	<p>En construcción</p>		
<p>3.2. Suscribir un acuerdo de cooperación con el Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP) para la implementación del Plan Único de Capacitación destinado a comunidades (JAAP) y gobiernos locales (empresas públicas de agua y saneamiento).</p>	<p>19-Sep-11</p>	<p>UCP, MIDUVI, SENAGUA, MSP, PNUD, ONUHABITAT, OPS, OIT, VNU</p>	<p>SECAP participó en el taller conjunto. En base a los acuerdos alcanzados, el Plan Único de Capacitación será el marco de referencia para los acuerdos de SECAP con las instituciones y agencias participantes del Programa.</p>	<p>En construcción</p>		
<p>Recomendación de la Evaluación N° 4</p>						
<p>Diseñar e implementar una estrategia de incidencia y comunicación y de gestión de conocimiento a nivel nacional que enfatice la transferencia de conocimiento dentro del mismo programa y con el conjunto de actores implicados.</p>						

Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Implementar el Plan de Comunicación e Incidencia enviado al Secretariado del FODM como documento de respaldo de la solicitud del segundo desembolso.

Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
4.1. Formular y aplicar un protocolo de comunicación como parte integrante del Reglamento Operativo.	29-Aug-11	OCR (Mónica hernández)	Se ha llevado a cabo una reunión con responsables de comunicación de SENAGUA, MIDUVI y MSP para compartir políticas de comunicación y experiencias del Programa, y para definir un marco común de trabajo. El borrador del documento marco se está preparando entre la Unidad de Coordinación y la OCR. Se prevé contar con un primer borrador antes del 17 de septiembre.	En construcción		
4.2. Desarrollar el diseño de la imagen del Programa (logo, gráficos, tipografía, personaje-mascota), un boletín electrónico y fotografías artísticas, a través del Voluntariado Online de VNU. El boletín incluirá todos los productos del Programa (a través de links de las webs de las instituciones), y espacios de información sobre logros del Programa y de reflexión sobre el Derecho Humano al Agua Segura y Saneamiento.	29-Aug-11	OCR (Mónica Hernández), VNU, UCP y responsables de comunicación de MIDUVI, SENAGUA y MSP	Se prevé contar con unos TdR para contratar estos productos antes del 17 de septiembre.	En construcción		

4.3. Diseñar e implementar una campaña de comunicación con los siguientes componentes: talleres de producción radiofónica con beneficiarios del Programa; celebración de Días Mundiales (ambiente, hábitat, voluntariado y agua, este último con un gran evento); y concursos en las universidades provinciales sobre el derecho humano al agua, entre otros.	29-Aug-11	OCR (Mónica hernández), UCP y responsables de comunicación de MIDUVI, SENAGUA y MSP	Esta acción está todavía en fase de diseño.	Sin iniciar.		
Recomendación de la Evaluación N° 5						
Establecer modelos de intervención homogéneos entre agencias, instituciones nacionales y entre programas al interno de cada una de las entidades implicadas.						
Respuesta de la gestión del Programa Conjunto						
Apoyar al establecimiento de modelos de intervención estandarizados dentro de las instituciones del sector y en las agencias del SNU.						
Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
5.1. Identificar y analizar características de otros programas de MIDUVI, SENAGUA y MSP y llevar a cabo reuniones con los respectivos coordinadores /gerentes convocadas por las autoridades.	26-Aug-11	SENAGUA, MIDUVI, MSP, UCP	Las reuniones mantenidas hasta el momento tienen un carácter informal. Se ha propuesto a las autoridades que se lleven a cabo reuniones para compartir información de ámbito geográfico de intervención y acciones comunes y modelos estandarizados. Por el momento, se cuenta ya con un mapa nacional donde se visibilizan las intervenciones de SENAGUA incluyendo las del Programa.	En ejecución.		

5.2. Taller conjunto para diseñar una propuesta de lineamientos de intervención y mecanismos de seguimiento para desarrollar los modelos estándares en los ministerios y agencias del SNU.	20-Sep-11	MIDUVI, SENAGUA, MSP y SNU		Sin iniciar.		
--	-----------	----------------------------	--	--------------	--	--

Recomendación de la Evaluación N° 6

Fomentar más el trabajo en red y la reflexión de fondo sobre los contenidos del programa.

Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Impulsar alianzas con y entre redes de gobiernos locales, con universidades, con prestadores de servicios públicos, con organizaciones de mujeres, voluntariado, con asociaciones/consorcios de JAAP, organizaciones de sociedad civil, entre otros.

Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
6.1. Identificar, seleccionar e invitar a representantes de redes a los Comités Técnicos y Subcomités Técnicos Provinciales. En el próximo CTP se identificarán las redes, y en el siguiente se invitará a participar las redes relacionadas con el tema principal de la reunión.	25-Aug-11	UCP	CTP todavía no convocado.	Sin iniciar.		

Recomendación de la Evaluación N° 7

Hacer más énfasis en la concepción/adopción del derecho humano al agua y su correlación con la consecución de los ODM, así como en el enfoque de Gestión Integral de los Recursos Hídricos.

Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Crear conciencia en el Gobierno Nacional y SNU en la aplicación del enfoque del Derecho Humano al Agua Segura y Saneamiento en el Programa y trazar unas directrices generales para su aplicación en el territorio.

Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado

7.1. Invitar a OACDH a un Comité Técnico para explicar el enfoque de DDHH.	22-Sep-11	UCP	Ha cambiado la acción clave: el Programa se ha integrado en un proyecto de SENPLADES y SENAGUA que cuenta con el apoyo de la OACDH. El objetivo del proyecto es la incorporación del enfoque de DDHH en el Plan Nacional de Recursos Hídricos de SENAGUA. Se ha acordado que el Programa participará en la preparación de la metodología de los talleres de capacitación y planificación previstos en el Proyecto y en la participación a nivel provincial como líderes de mesas de trabajo.	En ejecución.		
7.2. Preparar una nota conceptual con apoyo de OACDH sobre el derecho humano al agua y realizar un taller de capacitación a la UCP y técnicos de instituciones. Presentar en el próximo CTP	21-Sep-11	UCP y OACDH	Este documento está siendo elaborado conjuntamente entre SENPLADES, SENAGUA, OACDH y contará con la asistencia técnica de los especialistas que conforman el equipo del Programa.	En construcción		
Recomendación de la Evaluación N° 8						
Promover una mayor celeridad en los procesos de contratación e implementación de acciones.						
Respuesta de la gestión del Programa Conjunto						
Crear mecanismos conjuntos que permitan simplificar y agilizar de procesos de licitación y contratación de obras.						
Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado

8.1. Reunión ONUHABITAT-PNUD-MIDUVI para identificar posibles soluciones conjuntas para fortalecer el trabajo en los procesos de licitación y contratación de obras.	29-Jul-11	ONUHABITAT, PNUD, MIDUVI	Se han llevado a cabo 2 talleres ONUHABITAT-PNUD-MIDUVI para planificar y preparar documentos de forma conjunta. Las comunidades y soluciones fueron seleccionadas con las comunidades bajo las directrices de las Direcciones Provinciales del MIDUVI. Se cuenta con documentos precontractuales para 13 obras de infraestructura (18.343 beneficiarios directos). Se subirán al portal PNUD las licitaciones antes del 17 de septiembre.	Concluido.		
8.2. Definir rutinas administrativas en el Reglamento Operativo: capacitar en un taller a la UCP para el uso de la herramienta QUIPUX con un mecanismo de transmisión de los mensajes de las autoridades a los técnicos del Programa.	6-Sep-11	MIDUVI, UCP	Dada la mejora sustancial de la comunicación y el establecimiento de rutinas de planificación y seguimiento a nivel provincial, se ha pospuesto esta acción.	Sin iniciar.		

Promover una mayor participación de las Municipalidades y de los/as titulares de derechos y comunidades en los procesos relativos a la implementación del Programa, y hacer seguimiento regular de su rol y posición frente y en el Programa.

Respuesta de la gestión del Programa Conjunto

Facilitar la participación de municipios y JAAP e involucrarlos en los Subcomités Técnicos Provinciales.

Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado

<p>10.1. Facilitar la celebración de acuerdos de cooperación entre el Programa y los 20 municipios del Programa. Programar reuniones MIDUVI/ SENAGUA/ MSP - municipios para prepara las bases de un acuerdo de colaboración en el marco del Programa. Reuniones en cada cantón organizadas por los coordinadores provinciales para identificar puntos de encuentro entre el POA del Programa y las acciones de agua y saneamiento previstas en los planes de desarrollo cantonal. Sistematizar experiencia.</p>	<p>12-Aug-11</p>	<p>UCP-Provincias, Delegaciones territoriales de MIDUVI, SENAGUA, MSP en las 4 provincias y municipios</p>	<p>Se han llevado a cabo reuniones entre los coordinadores provinciales y alcaldes con el objetivo de llegar a acuerdos de colaboración en base a las intervenciones del Programa, como medida de sostenibilidad. Uno de los resultados más importantes es un convenio entre MIDUVI y el Municipio de Eloy Alfaro, el cual está en fase borrador pendiente de la revisión por parte del asesor jurídico del Ministro del MIDUVI. Se prevé que en las reuniones de los Subcomités Provinciales del mes de septiembre 2011 se integren representantes de los municipios.</p>	<p>En ejecución.</p>		
<p>10.2. Impulsar el establecimiento de un mecanismo a nivel nacional (como parte de la Agenda Sectorial y/o Ley de Prestación de Servicios de AyS) que promueva y facilite las alianzas entre municipalidades y JAAP. Aprovechar lecciones de la experiencia de las reuniones a nivel cantonal para crear el mecanismo.</p>	<p>4-Oct-11</p>	<p>MIDUVI y SENAGUA</p>		<p>Sin iniciar</p>		
<p>Recomendación de la Evaluación N°10</p>						
<p>Fortalecer el trabajo interagencial en materia de agua, ambiente y género.</p>						

Respuesta de la gestión del Programa Conjunto						
Fortalecer el trabajo interagencial dentro del Programa y con otras agencias del SNU						
Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
11.1. Participación del coordinador nacional en reuniones de los GTI de género y de ambiente para visibilizar la oportunidad que representa el Programa para fortalecer la interagencialidad.	Continuo hasta el final del Programa	UCP	Participación en una reunión a finales de Julio. Se prevé participación en la próxima.	En ejecución.		
11.2. Buscar una mayor participación de ONU-MUJERES en el Programa.	29-Aug-11	OCR, UCP	Sin avance a la fecha, en espera de una reunión interagencial para propover su apoyo técnico	Sin iniciar		
11.3. Interculturalidad: Coordinar reuniones con los PCs Yasuní y el de Diversidad Cultural. Estrategia Socio-Cultural del Agua: Min Patrimonio – ciudades patrimoniales; en el marco de estos talleres: integrar producto del Prog en la política con una presentación que recoge los insumos de los talleres (parte de y nutre el Plan Nacional del Agua).	22-Aug-11	UCP	Ha habido un acercamiento entre SENAGUA y el Ministerio de Patrimonio impulsado por los Programas Conjuntos. No hay acuerdos definidos todavía.	En construcción		
11.4. Taller de intercambio de experiencias entre los cuatro Programas Conjuntos que se ejecutan en el Ecuador	22-Aug-11	OCR	En proceso de preparación.	En proceso de definición de Agenda.		

11.5. Implementar el Plan de Seguimiento que se envió como respaldo a la solicitud del segundo desembolso.	Continuo hasta el final del Programa	UCP	Se está cumpliendo con el Plan en la Estructura de Gobernanza, Informes de Seguimiento y la Evaluación de Medio Término. Los avances en Misiones Conjuntas y Rendición de Cuentas es todavía insatisfactorio.	En construcción		
11.6. Redacción de un portafolio de productos del Programa para que todos los actores y aliados puedan visibilizar con claridad y aprovechar el valor añadido de las agencias del SNU.	20-Sep-11	Agencias SNU y UCP		Sin iniciar		
Recomendación de la Evaluación N° 11						
Crear y fortalecer mecanismos de rendición de cuentas permanente hacia la ciudadanía y las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP)						
Respuesta de la gestión del Programa Conjunto						
Utilizar los espacios de participación de la sociedad civil organizada (incluido JAAP) en el Programa para rendir cuentas						
Acciones clave	Plazo	Responsable/s	Seguimiento		Secretariado	
			Comentarios	Estado	Comentarios	Estado
12.1. Invitar a participar a representantes de los comités de veeduría conformados/fortalecidos (PC3.1) y JAAP en los Subcomités Técnicos Provinciales, donde se les va a explicar los avances del Programa y se canalizarán sus demandas.	13-Sep-11	UCP-Provincias		Sin iniciar		

12.2. Entrega y explicación de todos los productos que se generan en el Programa a las comunidades y GAD con los que se ha trabajado.	29-Jul-11	UCP-Provincias	Todavía no se ha llevado a cabo esta acción debido a la apretada agenda de los coordinadores provinciales.	Sin iniciar		
12.3. Integrar la participación ciudadana en el Programa a los mecanismos y directrices de la Secretaría de Pueblos en este tema (Consejos Sectoriales y Consejos Consultivos), en el marco de la Constitución y Ley de Participación Ciudadana. Inicialmente se realizarán reuniones con la Dirección Nacional de Iniciativas Ciudadanas, OIT y VNU para llegar a acuerdos y establecer vínculos en el territorio.	29-Jul-11	UCP, OIT, VNU	Se han mantenido 3 reuniones con la Secretaría de Pueblos. La OIT ha adaptado su plan de acción específico a los mecanismos de participación previstos en la Ley de Participación y que está impulsado la Secretaría de Pueblos.	En construcción		
12.4. Implementar el Plan de Seguimiento que incorpora efectivamente el componente de rendición de cuentas a nivel nacional y local.	Continuo hasta el final del Programa	UCP		En construcción		
12.5. Fortalecer el rol de las JAAP en la fiscalización y seguimiento de acciones del Programa. Invitar a las JAAP a participar en todas las acciones y capacitarles para que hagan seguimiento efectivo.	Continuo hasta el final del Programa	UCP-Provincias	La fiscalización y seguimiento desde las JAAP todavía es informal. Se está trabajando en los mecanismos participativos para este efecto, comenzado por la participación de JAAP en los Subcomités Técnicos Provinciales.	En construcción		
12.6. Realizar talleres de capacitación a Municipios y JAAPS en dinámicas de rendición de cuentas.	21-Oct-11	OIT		Sin iniciar		

