

Serbia

Improvement Plan

Thematic window: Conflict Prevention and Peace Building

Programme Title: Peace Building and Inclusive Development Programme

c) Plan poboljšanja Zajedničkog programa

Nakon završetka srednjoročne evaluacije, sledi faza primenjivanja preporuka datih u evaluaciji. Ovaj dokument treba koristiti kao osnovu za utvrđivanje plana za poboljšanje zajedničkog programa, koji će objediniti sve preporuke i postupke koje menadžment programa treba da sprovede.

1. Preporuka navedena u evaluaciji						
Korigovati okvir rezultata programa. Program bi imao koristi od izmenjenog okvira očekivanih ciljeva koji bi uključio SMART ishode, učinke i pokazatelje.						
Odgovor menadžmenta Zajedničkog programa: Slažemo se sa preporukom i agencije koje čine PBILD program rade na reviziji okvira rezultata						
Ključne aktivnosti	Vremenski okvir	Odgovorna osoba	Praćenje		Sekretarijat	
1.1			Komentari	Status	Komentari	Status
Kraj 1.2 MZP treba da započene proces izrade nacrtu uz doprinose agencije	Kraj februara 2012.	MZP				
1.3 PUO treba da se složi sa izmenama	Do kraja marta 2012.	MZP				
2. Preporuka navedena u evaluaciji						
Nastaviti sa radom na integraciji doprinosa pojedinačnih agencija UN u jedinstveni UN okvir. Usaglašavanjem administrativnih, finansijskih, izveštajnih i, najvažnije, upravnih postupaka postiglo bi se značajno poboljšanje efikasnosti i efektivnosti Programa.						
Odgovor menadžmenta Zajedničkog programa: PBILD upućuje prethodno navedene preporuke glavnoj kancelariji agencije budući da se takvi koraci mogu preduzeti samo na tom nivou kao deo reforme UN i dovedu do još boljeg rada „Jedinstvenog UN“.						
Ključne aktivnosti	Vremenski okvir	Odgovorna osoba	Praćenje		Sekretarijat	
2.1			Komentari	Status	Komentari	Status
2.2						
2.3						
3. Preporuka naedena u evaluaciji						
Nastaviti sa naporima na integraciji mera za poboljšanje efikasnosti i delotvornosti. Preporučuje se upotreba Gantovih dijagrama. Budući napori za izgradnju kapaciteta (obuke, radionice itd.) treba da sadrže mehanizme provere prethodnog i stečenog znanja.						
Odgovor menadžmenta Zajedničkog programa: Prihvaćeno.						

Ključne aktivnosti	Vremenski okvir	Odgovorna osoba	Praćenje		Sekretarijat	
			Komentari	Status	Komentari	Status
3.1						
3.2 Sve agencije treba da naprave plan rada za 2012. u formi Gant dijagrama i predstave ih na sledećem PUO.	Decembar 2011	MZP				
3.3 Sve buduće radionice i obuke će uključiti mogućnosti za povratne informacije, uključujući i povratne informacije 3-6 meseci nakon obuke kako bi se videlo da li su stečene veštine korisno primenjene na radnom mestu.	Tokom 2012.	PBILD tim				
4. Preporuka navedena u evaluaciju						
<p>Istražiti mogućnosti sinergije između samih programskih komponenti kao i sa drugim relevantnim programima, intervencijama i inicijativama koje se sprovode u južnoj Srbiji. Ovaj Program do sada nije uspeo da pronađe sinergiju između komponenti koje sprovode različite agencije UN. Takve sinergije bi trebalo proaktivno istražiti i iskoristiti u cilju poboljšanja efektivnosti i uticaja Programa.</p>						
<p>Odgovor menadžmenta Zajedničkog programa: Nastaviće se održavanje mesečnih koordinacionih sastanaka svih razvojnih programa koji se sprovode u južnoj Srbiji, a dodatne sinergije sa programa EU i USAID biće istražene.</p> <p>Kada je u pitanju koordinacija u okviru PBILD programa, mesečni koordinacioni sastanci u Beogradu biće formalizovani. Ovaj proces je počeo u decembru 2012, na sastanku za plan rada održanom u Bujanovcu, kada su se PBILD timu pridružile kolege iz Beograda. Sinergije za 2012. su identifikovane i sprovode se kako bi se obezbedila dodatna vrednost i dalji razvojni ciljevi.</p>						

Ključne aktivnosti	Vremenski okvir	Odgovorna osoba	Praćenje		Sekretarijat	
			Komentari	Status	Komentari	Status
4.1						
4.2 Nastaviti sa mesečnim sastancima agencija	Tokom 2012.	MZP				
4.3 Održavati mesečne formalne koordinacione sastanke u Beogradu	Mesečno, počevši od januara 2012.	MZP				
5. Preporuka navedena u evaluaciji						
Nastaviti sa pružanjem podrške i osposobljavanjem lokalnih vlasti kako bi mogle da izvrše svoje obaveze u pogledu zaštiteprava svojih građana.						
Odgovor menadžmenta Zajedničkog programa: Prihvaćeno.						
Ključne aktivnosti	Vremenski okvir	Odgovorna osoba	Praćenje		Sekretarijat	
5.1			Komentari	Status	Komentari	Status
5.2 Nastaviti sa trenutnim akcijama koje naglašavaju prava	Tokom 2012.	MZP i PBILD tim				
5.3						
6. Preporuka navedena u evaluaciji						
Produžiti trajanje programa. Srednjoročna evaluacija predlaže period od 9-12 meseci.						
Odgovor menadžmenta Zajedničkog programa: Na sastanku za plan rada za 2012. (videti stavku 4) usaglašeno je da bi produžetak od 3-6 meseca bio programski poželjan, a mogućnosti finansiranja će biti ispitane radi razgovora sa partnerima na narednom sastanku PUO.						
Ključne aktivnosti	Vremenski okvir	Odgovorna osoba	Praćenje		Sekretarijat	
6.1			Komentari	Status	Komentari	Status
6.2 Zatražiti od PUO odobrenje predloga za produžetak	Mart 2012. PUO	MZP				
6.3 Revidirati plan rada i budžet za 2012.	Mart 2012. PUO	MZP				

7. Preporuka navedena u evaluaciji						
Osmisliti Strategiju za završetak programa						
Odgovor menadžmenta Zajedničkog programa: Prihvaćeno, uz napomenu da bi ovo moglo da uključi proširenje programa u skladu sa prioritetima Vlade.						
Ključne aktivnosti	Vremenski okvir	Odgovorna osoba	Praćenje		Sekretarijat	
			Komentari	Status	Komentari	Status
7.1						
7.2 Konsultacije sa Vladom na nacionalnom i lokalnom nivou o budućim potrebama i održivosti	Početak u 2011, u toku tokom 2012.	MZP				
7.3 Obavestiti donatore i uzeti u obzir njihove interese	Tokom 2012.	MZP				

c) File for the Joint Programme Improvement Plan

After the interim evaluation is complete, the phase of incorporating its recommendations shall begin. This file is to be used as the basis for establishing an improvement plan for the joint programme, which will bring together all the recommendations, actions to be carried out by programme management.

Evaluation Recommendation No. 1						
Revise the Results Framework of the Programme. The programme would benefit from revised results framework, which would include SMART outcomes, outputs and indicators.						
Response from the Joint Programme Management: We agree with the recommendation and the revised results framework is being drafted by the agencies comprising the PBILD programme.						
Key actions	Time frame	Person responsible	Follow-up		Secretariat	
1.1			Comments	Status	Comments	Status
1.2 JPM to start drafting process with agency input	End of Feb 2012	JPM				
1.3 PMC to agree changes	By mid Mar 2012	JPM				
Evaluation Recommendation No. 2						
Continue efforts to integration inputs of individual UN Agencies into the 'Delivering as One' framework. The Programme efficiency and effectiveness would benefit to a large extent from aligning the administrative, financial, reporting and importantly management procedures.						
Response from the Joint Programme Management: PBILD directs the above recommendation to agency HQs since such steps can only be taken at that level as part of UN Reform and the move towards greater Delivering as One.						
Key actions	Time frame	Person responsible	Follow-up		Secretariat	
2.1			Comments	Status	Comments	Status
2.2						
2.3						
Evaluation Recommendation No. 3						
Continue efforts to integration inputs of measurements to improve efficiency and effectiveness. The use of Gantt charts is recommended. Future capacity building efforts (trainings, workshops etc) should include pre- and post knowledge testing mechanisms.						

Response from the Joint Programme Management: Agreed.						
Key actions	Time frame	Person responsible	Follow-up		Secretariat	
3.1			Comments	Status	Comments	Status
3.2 All agencies to produce 2012 work plan Gantt Charts, Present at next PMC	Dec 2011	JPM				
3.3 All future work shops & training will incorporate a feedback opportunity, including one 3-6 months after the training to see if skills learnt have been usefully applied at the work place	Through 2012	PBILD team				
Evaluation Recommendation No. 4 Explore the potential synergies between programme components but also with other relevant programmes, interventions or initiatives that are implemented in South Serbia. The programme did not succeed so far to find synergies between components implemented by different UN Agencies. Such synergies should be proactively explored and implemented to improve effectiveness and impact of the programme.						
Response from the Joint Programme Management: On-going monthly co-ordination meetings between all development programmes operating in south Serbia will be continued and further synergies explored with EU & USAID programme. Concerning co-ordination within the PBILD programme, monthly co-ordination meetings in Belgrade will be formalised. This process started in December with a 2012 work plan meeting in Bujanovac with the PBILD team joined by Belgrade colleagues. 2012 synergies were identified and are in the process of being implemented to ensure added value and further development gains.						
Key actions	Time frame	Person responsible	Follow-up		Secretariat	
4.1			Comments	Status	Comments	Status
4.2 continue	Through	JPM				

monthly inter agency meetings	2012					
4.3 hold monthly formal co-ordination meetings in Belgrade	Monthly, starting Jan 2012	JPM				
Evaluation Recommendation No. 5						
Continue supporting and empowering local governments to fulfil their obligations towards protecting rights of their citizens.						
Response from the Joint Programme Management: Agreed.						
Key actions	Time frame	Person responsible	Follow-up		Secretariat	
5.1			Comments	Status	Comments	Status
5.2 continue current actions emphasising rights	Through 2012	JPM and PBILD team				
5.3						
Evaluation Recommendation No. 6						
Extend the programme duration. The MTE would suggest a 9-12 month period.						
Response from the Joint Programme Management: At the 2012 work plan meeting (see pt 4 above) it was agreed that a 3-6 month extension would be programmatically desirable and funding implications would be examined with a view to a discussion with partners at the next PMC.						
Key actions	Time frame	Person responsible	Follow-up		Secretariat	
6.1			Comments	Status	Comments	Status
6.2 seek PMC approval of the extension proposal	Mar 2012 PMC	JPM				
6.3 revise 2012 work plan and budget	Mar 2012 PMC	JPM				
Evaluation Recommendation No. 7						
Devise an Exit Strategy for the Programme.						
Response from the Joint Programme Management: Agreed, noting that this could include a programmatic scale up in line with governmental priorities.						

Key actions	Time frame	Person responsible	Follow-up		Secretariat	
			Comments	Status	Comments	Status
7.1						
7.2 consultations with government at local and national level on future needs and sustainability	Started in Nov 2011, on-going through 2012	JPM				
7.3 brief donors and note their interest	Through 2012	JPM				